



FUJIFILM IWpro Intelligent Assistantオプション 体験手順書

ケース : 06 お問い合わせ分類

分析タイプ : 分類

2025年1月20日

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

商標

- Microsoft、Azure、Excel、Microsoft Edge、Microsoft Entra、Microsoft Teams、Microsoft 365、Office 365、OneDrive、Outlook、PowerPoint、SharePoint、Visio、Visual Basic、Visual Studio、Windows、Windows Hello、およびWindows Serverは、マイクロソフトグループの企業の商標です。Microsoft Corporationの許可を得て画面写真を使用しています。
- FUJIFILM、FUJIFILM ロゴ、FUJIFILM IWpro、およびFUJIFILM IWpro Intelligent Assistantは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。

本書のご利用にあたって

本書では、サンプルデータを用いて実際のFUJIFILM IWpro Intelligent Assistantオプションの環境で体験いただく手順をご案内いたします。

下記の留意事項、次ページ掲載の使用許諾条件をご一読のうえ、手順に沿ってお試しください。

なお、本書は使い方を体験いただくことを目的とし、設定内容やデータはサンプルです。実業務でご利用になる際は、お客様が利用されるデータを使ってご利用ください。

【ご留意事項】

- ・ 本体験では学習の実行時間40分、推論の実行時間15分程度を要し、お客様の利用時間として計上されます。
- ・ 本書に掲載の画像と実際の画面では、表示内容が異なる場合があります。

マニュアルと使い方ガイドの情報も併せてご活用ください。

■ サービス マニュアル

https://opencds-fb.fujifilm.com/gen/fbiwpro_aux/help/ja/manual/index.html

■ 使い方ガイド

https://opencds-fb.fujifilm.com/gen/fbiwpro_aux/analytics/ja/howto/index.html

使用許諾条件

本手順書ならびにCSV形式のサンプルデータ（以下、提供物とします）の使用許諾条件は、以下に記載するとおりです。

1. 提供物の著作権は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、富士フイルムビジネスイノベーションといいます。）ならびに原権利者に帰属します。
2. 提供物は、各提供物に対応する富士フイルムビジネスイノベーション製品（以下、本サービスといいます。）を利用する目的で日本国内においてのみ使用することができます。
3. 提供物を使用するにあたっては、各提供物に関して富士フイルムビジネスイノベーションが本サービスの利用規約ならびにユーザーガイドで明記する注意制限事項等を遵守してください。
4. 提供物の頒布、譲渡、販売、貸与、転載、営利目的での使用を禁止します。
5. 富士フイルムビジネスイノベーションおよび提供物の原権利者は、提供物を本サービスの利用規約ならびにユーザーガイドで明記する注意制限事項等で特定する以外の機器あるいはプログラムと組み合わせること、また提供物を改変することに起因して生じた損害、損失等に関し責任を負うものではありません。
6. 富士フイルムビジネスイノベーションおよび提供物の原権利者は、提供物に関し何らの保証責任および賠償責任を負うものではありません。

以上

1. ログインする

サービス名 : FUJIFILM IWpro
無料利用期間 : 2023/12/21 ~ 2024/01/20
テナントID :

お客様によるパスワード初期設定

以下からパスワード初期設定を実施してください。

▼パスワード初期設定

<<https://direct-fb.fujifilm.com/ap2/setpassword?mailAddress=dqi-fb-mrkt-otameshiadmin>>

FUJIFILM IWpro の利用開始

次のURLからログインしてFUJIFILM IWpro をご利用できます。

①

▼ログインURL:

<https://fbiwpro.fujifilm.com/>

登録コードの有効期限はこのメールの発信日から15日です。以降は(1)の方法をお使い下さい。

3. FUJIFILM IWproの利用開始

次のURLからログインしてFUJIFILM IWproをご利用できます。

①

▼ログインURL:

<https://fbiwpro.fujifilm.com/>

4. FUJIFILM IWproのユーザーガイド確認

FUJIFILM IWproの使い方については、以下の各ガイドを参照ください。

▼FUJIFILM IWpro ユーザーガイド:

https://opencds-fb.fujifilm.com/gen/fbiwpro_aux/help/ja/manual/index.html

5. サポート情報、問い合わせ先

ご利用・操作に関する不明点や、お困りごとなどがある場合は、以下のサポート情報をご参照ください。

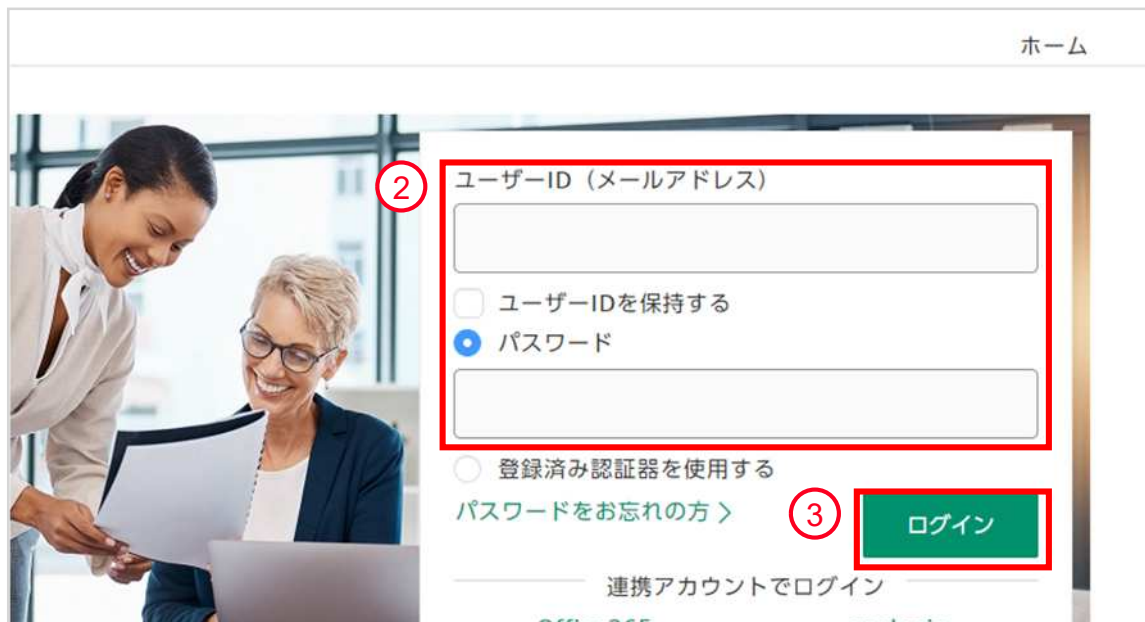
① 富士フイルムビジネスイノベーションより送信されたメールを表示し、「ログインURL」をクリックします

・ お試しサービス申し込み時のメールの場合

・ 本契約申し込み時のメールの場合

1. ログインする

ホーム



② ユーザーID (メールアドレス)

☐ ユーザーIDを保持する

☒ パスワード

☐ 登録済み認証器を使用する

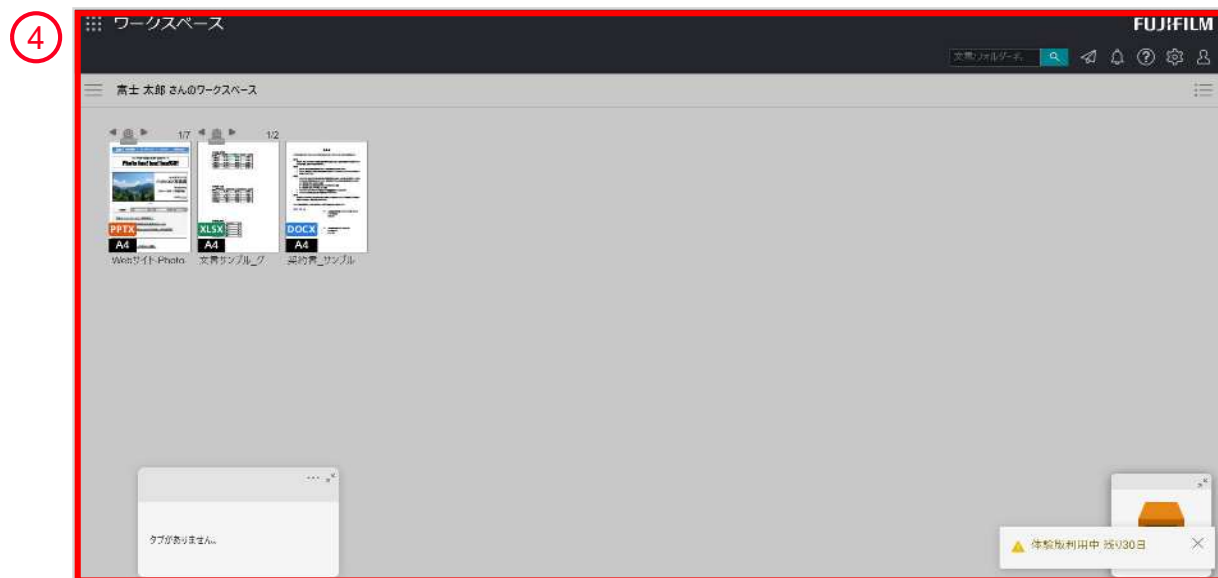
パスワードをお忘れの方 >

③ ログイン

連携アカウントでログイン

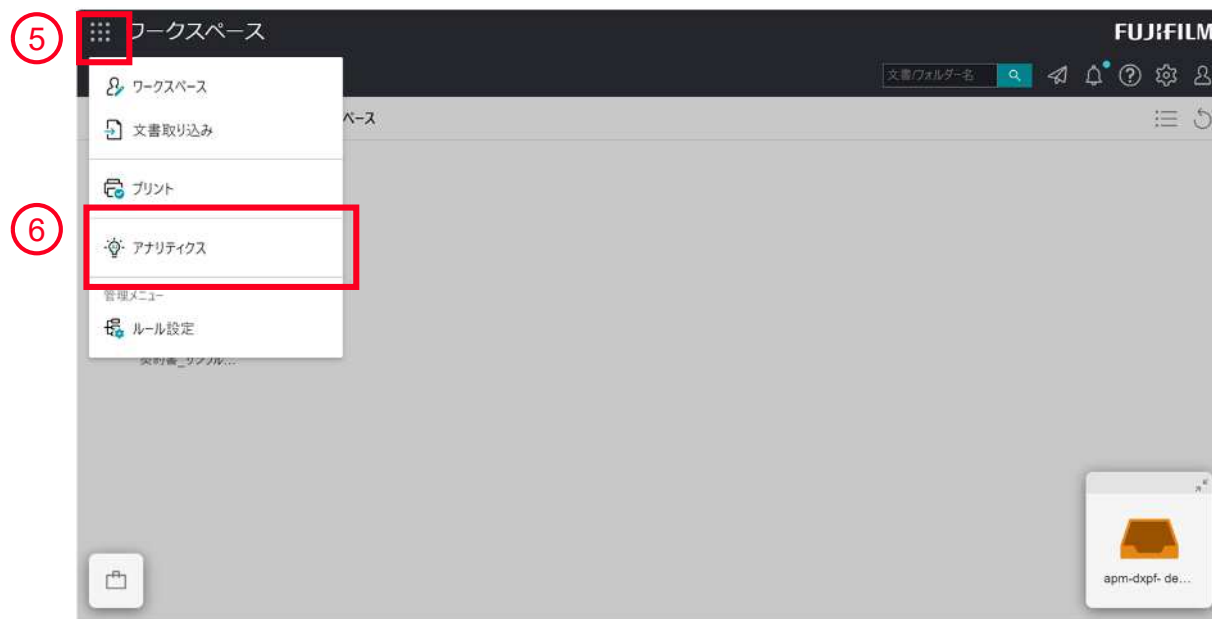
②富士フイルムBIダイレクトの「ユーザーID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力します

③「ログイン」をクリックします



④ワークスペース画面が表示されることを確認します

1. ログインする



⑤ 「9点リーダーのメニュー」をクリックします

⑥ 「アナリティクス」をクリックします

※アナリティクスが表示されない場合は、本手順書2ページ目のサービス マニュアルを確認の上、利用開始の設定を行ってください

以下の手順で作業を進めます。

手順1	ログインする
手順2	プロジェクトを作成する
手順3	学習用データを取り込む
手順4	学習のための設定をする
手順5	設定内容を確認し、学習を開始する
手順6	学習結果を確認する
手順7	推論用データを取り込む
手順8	推論を開始する
手順9	推論結果を確認する

2.プロジェクトを作成する



①「+分類」をクリックします

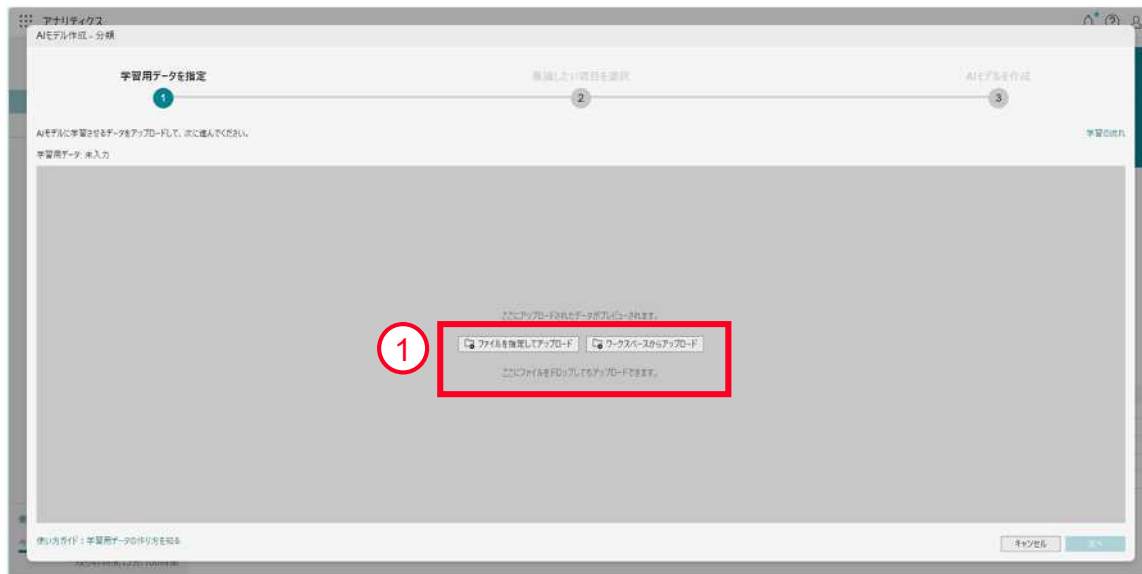
補足 下記の方法でも同様にプロジェクトを作成することができます



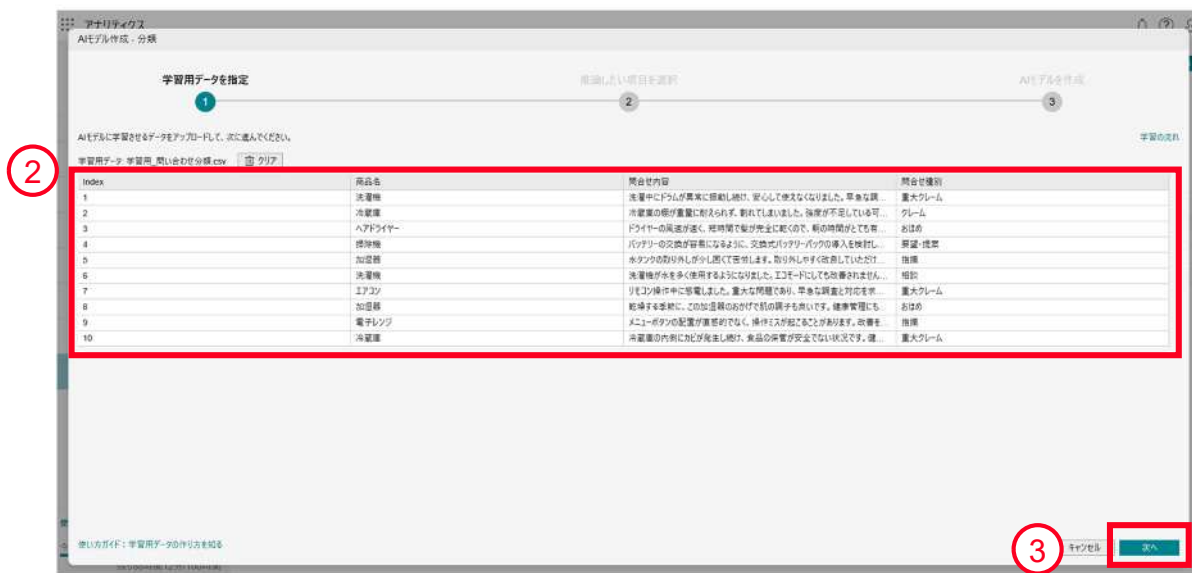
①画面左上の「+プロジェクト追加」をクリックします

② 分類の「追加」をクリックします

3.学習用データを取り込む



①分類データの学習用データ(CSVファイル)をアップロードします



②データが取り込まれたことを確認します

③ 「次へ」をクリックします

4. 学習のための設定をする

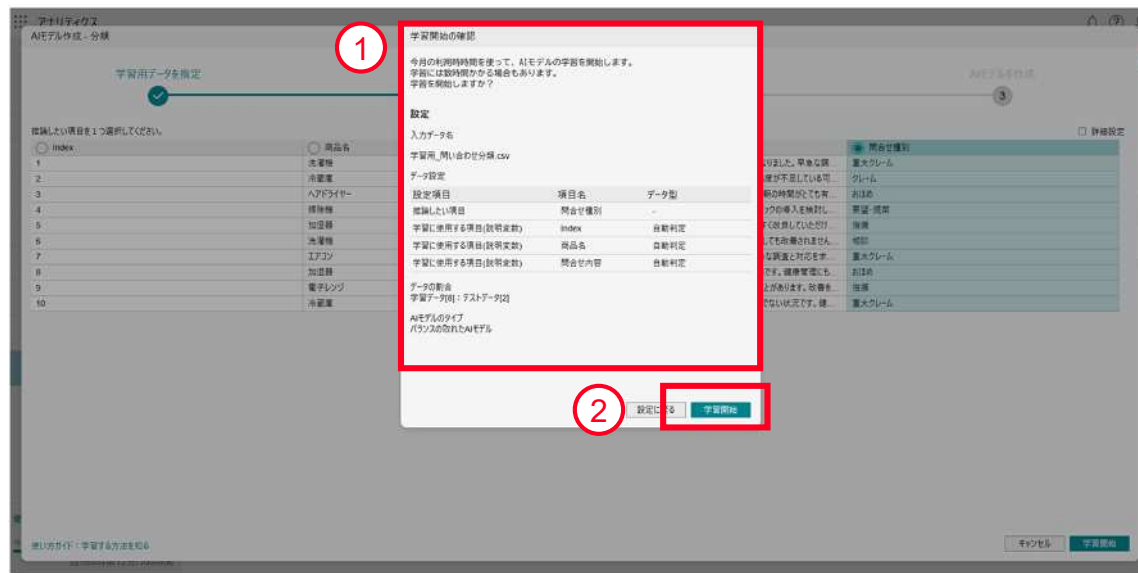


①推論したい項目として、項目名「問合せ種別」をクリックします



②「学習開始」をクリックします

5. 設定内容を確認し、学習を開始する

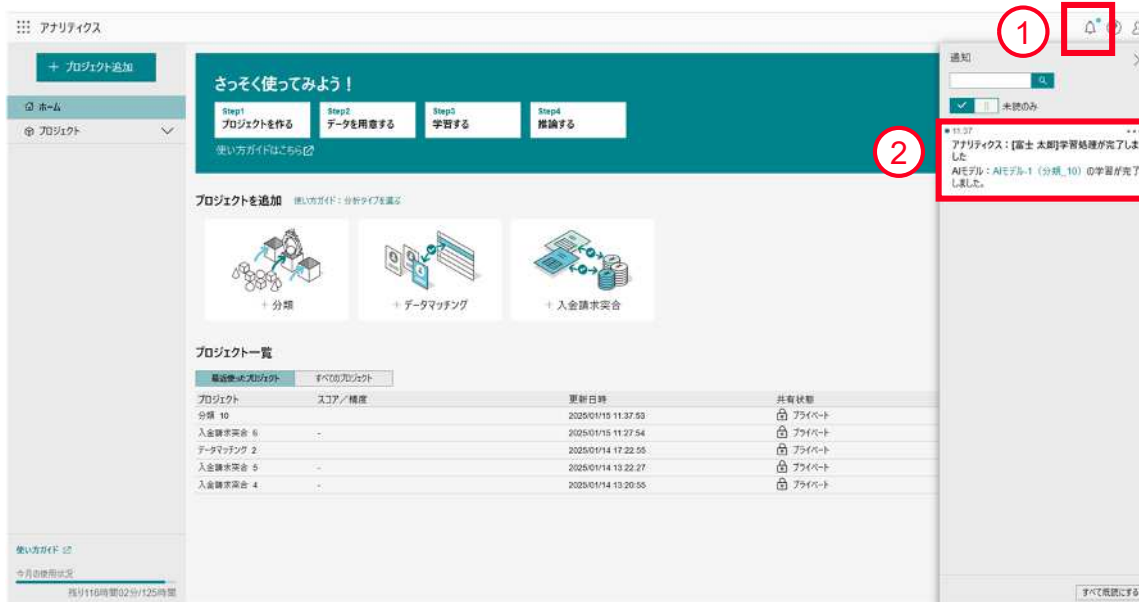


- ① 設定内容に間違いがないことを確認します
- ② 「学習開始」をクリックします

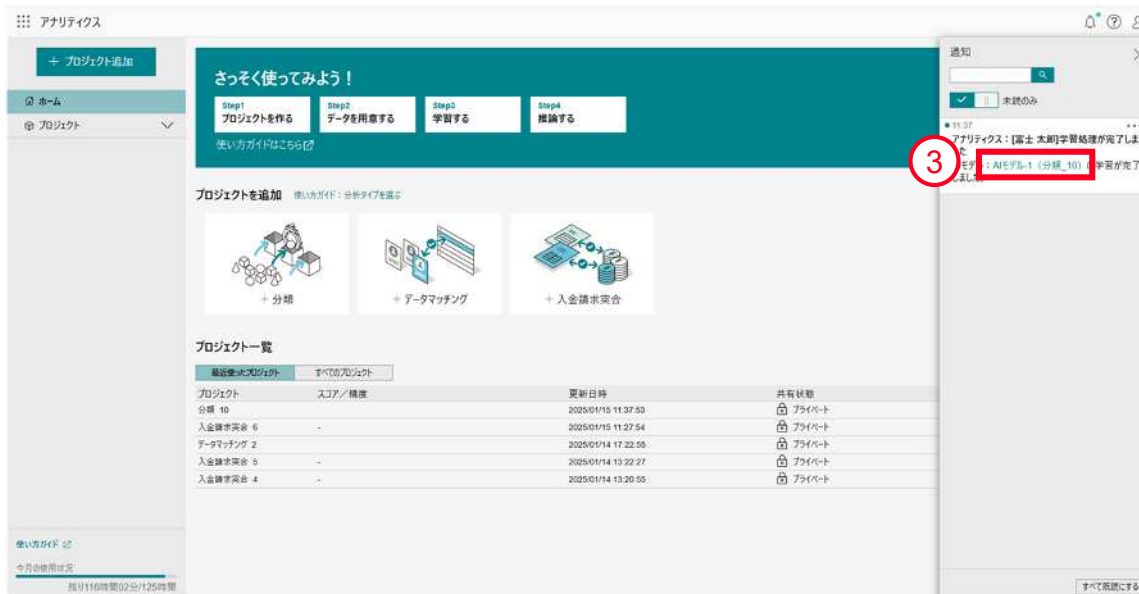


- ③ 「バックグラウンドで実行」をクリックします
- ・学習が完了し、通知が届くまで待ちます

6. 学習結果を確認する

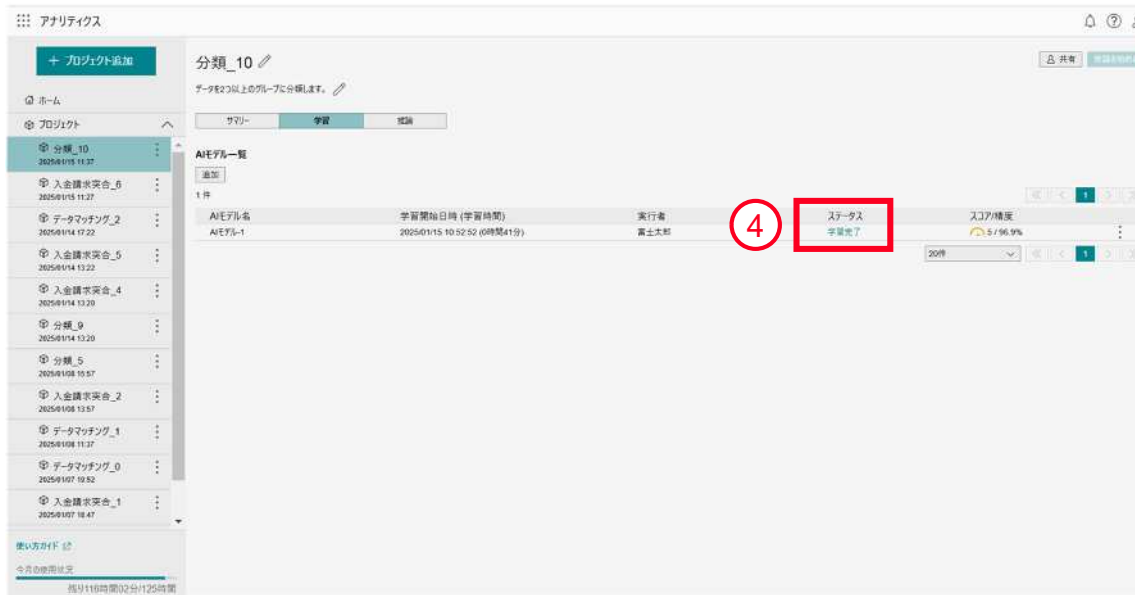


- ①通知アイコンをクリックします
- ②学習処理完了の通知を確認します

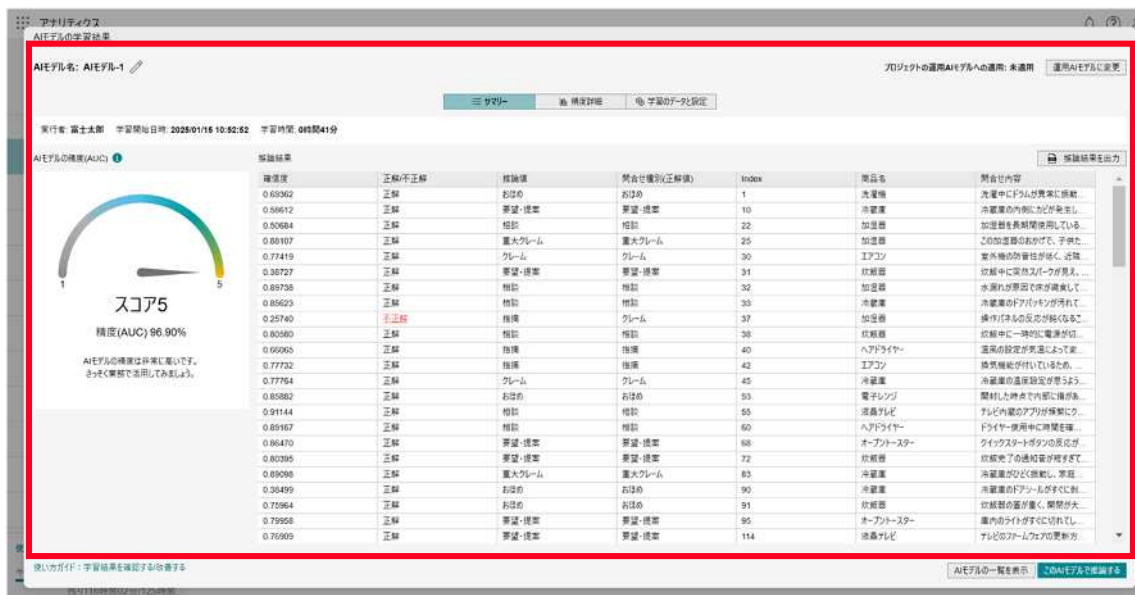


- ③該当のAIモデル名をクリックします

6. 学習結果を確認する

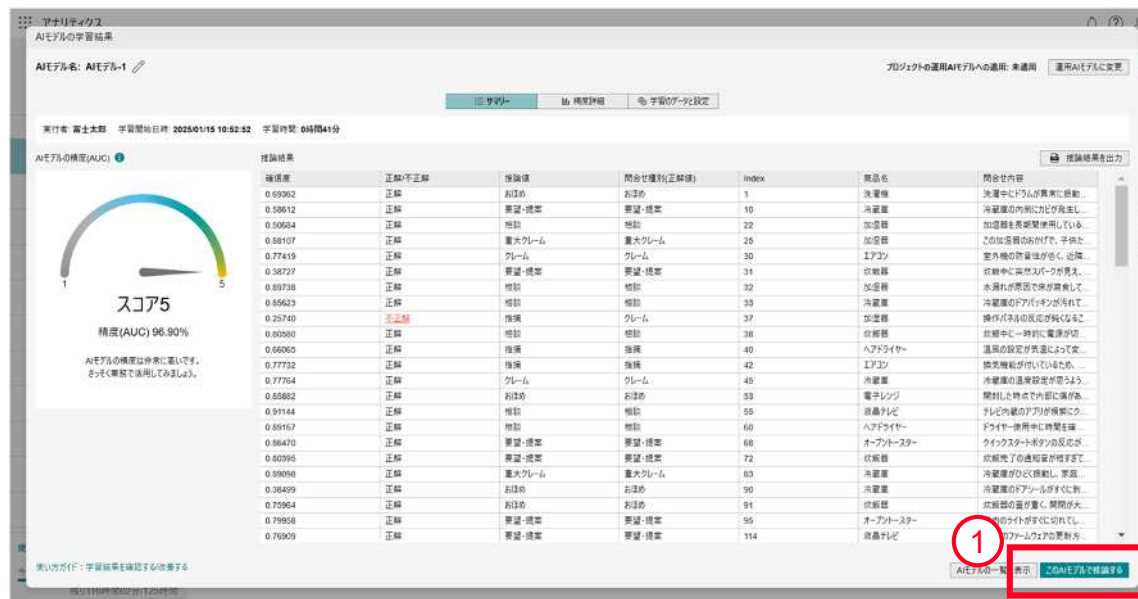


④AIモデル一覧から、該当のAIモデルの「学習完了」をクリックします

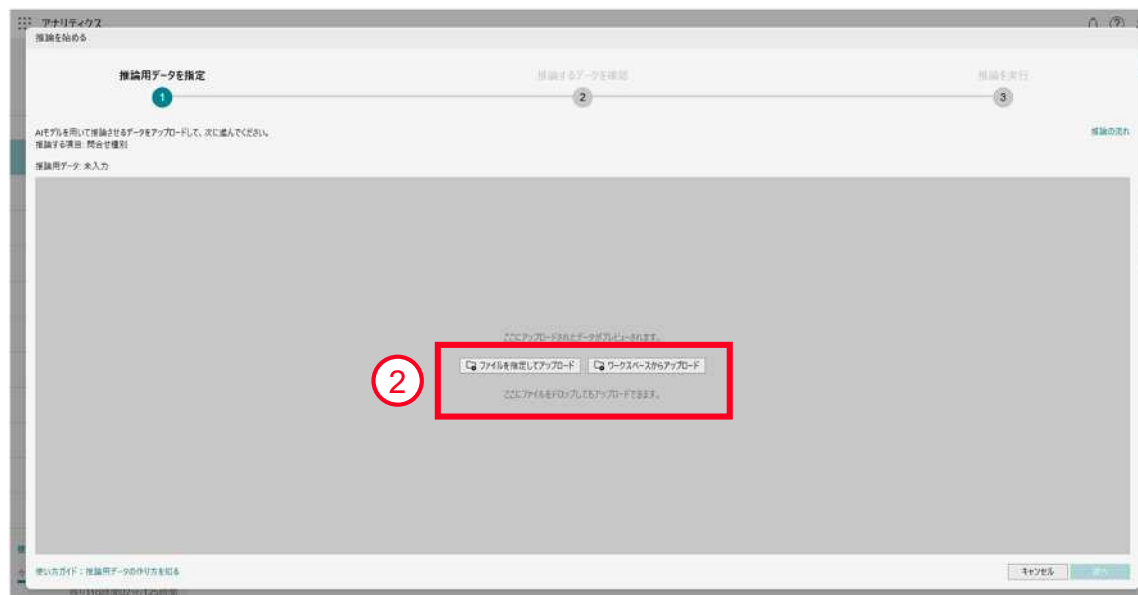


⑤学習結果画面で結果を確認します

7. 推論用データを取り込む



①「このAIモデルで推論する」をクリックします



②ファイルを指定して、推論用データのCSVをアップロードします

7. 推論用データを取り込む

3

推論を開始する

推論用データを指定 推論するデータを確認 推論を実行

以下のデータをもとに推論します。
推論する項目: 割合(%)

推論用データ: 推論用 割合(%) 推論用データ.csv

INDEX	商品名	割合(%)
1	洗髪機	10
2	洗髪機	10
3	洗髪機	10
4	洗髪機	10
5	洗髪機	10
6	洗髪機	10
7	洗髪機	10
8	洗髪機	10
9	洗髪機	10
10	洗髪機	10

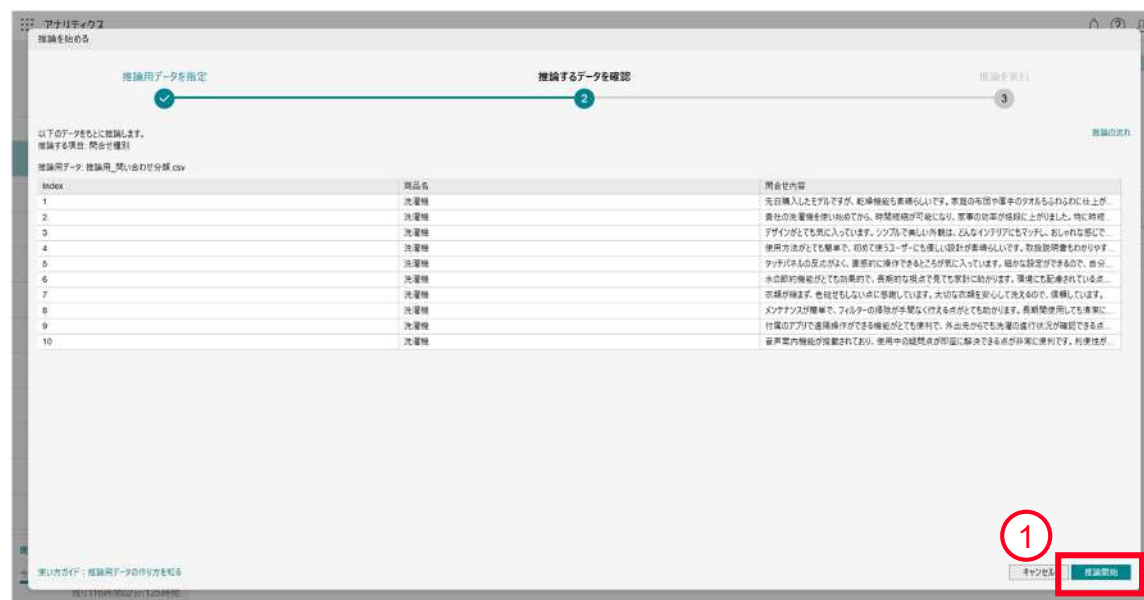
推論の結果

推論の結果: 推論用データの作成方法

キャンセル 推論開始

③データが取り込まれたことを確認します

8. 推論を開始する



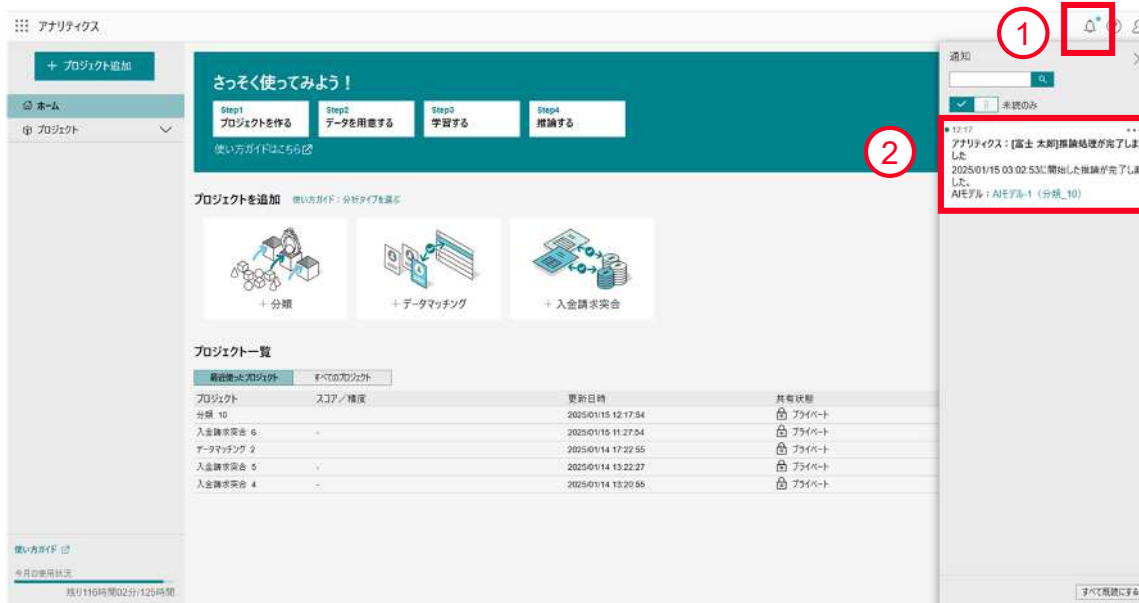
①「推論開始」をクリックします



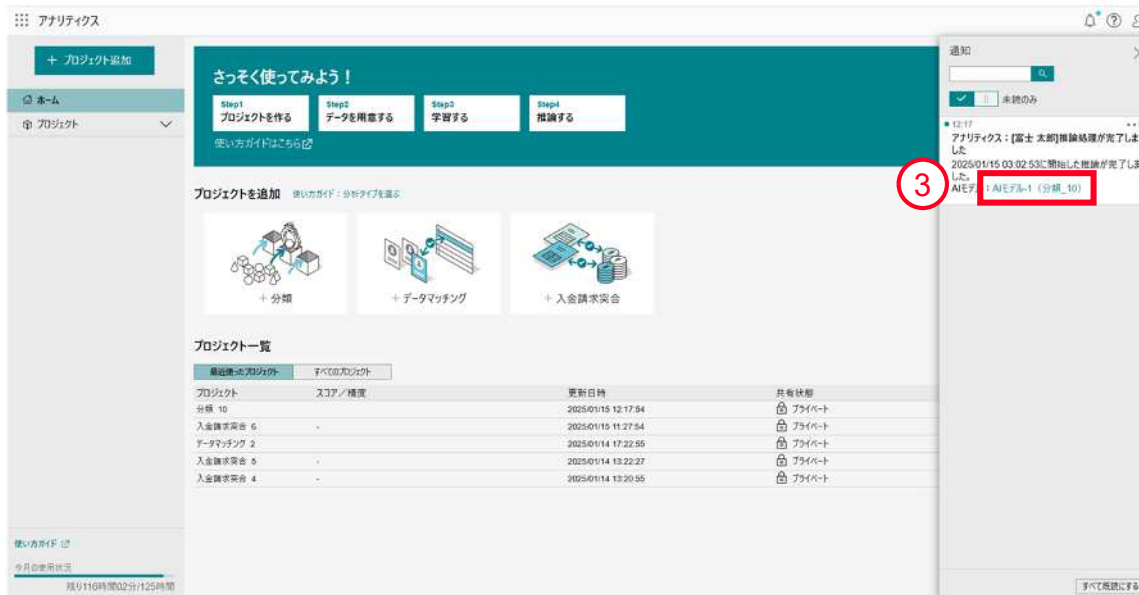
②「バックグラウンドで実行」をクリックします

・推論が完了し、通知が届くまで待ちます

9. 推論結果を確認する



- ①通知アイコンをクリックします
- ②推論処理完了の通知を確認します



- ③該当のAIモデル名をクリックします

9. 推論結果を確認する



④該当するAIモデルの「縦3点リーダー」をクリックします

推論タブの推論一覧から選ぶことができます

⑤「推論結果をダウンロード」をクリックします
CSVファイルがダウンロードされます

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	⑥	データはAIによる推論結果です													
2	確信度	推論値	商品名	問合せ内容											
3	0.7496	おほめ	1 洗濯機	先日購入したモデルですが、乾燥機能も素晴らしいです。家庭の布団や厚手のタオルもふわふわに仕上がりと、家族全員											
4	0.7526	おほめ	2 洗濯機	貴社の洗濯機を使い始めてから、時間短縮が可能になり、家事の効率が格段に上がりました。特に時短モードはとても											
5	0.7969	おほめ	3 洗濯機	デザインがとても気に入っています。シンプルで美しい外観は、どんなインテリアにもマッチし、おしゃれな感じです。											
6	0.6691	おほめ	4 洗濯機	使用方法がとても簡単で、初めて使うユーザーにも優しい設計が素晴らしいです。取扱説明書もわかりやすく助かりま											
7	0.6320	おほめ	5 洗濯機	タッチパネルの反応がよく、直感的に操作できるのが気に入っています。細かな設定ができるので、自分の好みに											
8	0.7797	おほめ	6 洗濯機	水の節約機能がとても効果的で、長期的な視点で見ても家計に助かります。環境にも配慮されている点が素晴らしいで											
9	0.6284	おほめ	7 洗濯機	衣類が縮まず、色褪せもしない点に感謝しています。大切な衣類を安心して洗えるので、信頼しています。											
10	0.7352	おほめ	8 洗濯機	メンテナンスが簡単で、フィルターの掃除が手間なく行える点がとても助かります。長期間使用しても清潔に保てるの											
11	0.6151	おほめ	9 洗濯機	付属のアプリで遠隔操作ができる機能がとても便利で、外出先からでも洗濯の進行状況が確認できる点が画期的です。											
12	0.8335	おほめ	10 洗濯機	音声案内機能が搭載されており、使用中の疑問点が即座に解決できる点が非常に便利です。利便性が高く、とても気に											
13	0.8117	おほめ	11 洗濯機	購入した洗濯機の洗濯と乾燥を一度に完了できる機能が非常に便利で、家事の時間が大幅に短縮されました。とても助											
14	0.5765	おほめ	12 洗濯機	洗濯槽のクリーニング機能のおかげで、いつも清潔な環境で洗濯ができるのが嬉しいです。家族全員で安心して使えま											
15	0.6550	おほめ	13 洗濯機	高い脱水力で衣類がすぐに乾き、特に雨の日に非常に重宝しています。すぐに次の服を着れるのが嬉しいです。											
16	0.7684	おほめ	14 洗濯機	使用中に振動が少なく、安定した運転ができるところが素晴らしいです。これまで使った洗濯機の中で一番気に入って											
17	0.7879	おほめ	15 洗濯機	静音設計が非常に優れており、夜間の洗濯でも全く音が気になりません。快適に使用できるので感謝しています。											
18	0.7708	おほめ	16 洗濯機	洗濯機の耐久性が高く、長期間使用しても性能が落ちない点が素晴らしいです。品質に満足しています。											
19	0.7615	おほめ	17 洗濯機	スチーム機能が洗濯機に搭載されているおかげで、しわになりにくく非常に助かっています。衣類の仕上がりが良いで											
20	0.6503	おほめ	18 洗濯機	洗濯の予約機能がとても便利で、あらかじめ設定しておくことで、朝出かける前に洗濯を終わらせることができます。											
21	0.4861	おほめ	19 洗濯機	大容量で家族全員分の洗濯物を一度に洗える点がすごく便利です。洗濯の回数が減って手間が省けました。											
22	0.7099	おほめ	20 洗濯機	デジタルディスプレイが見やすく、操作が直感的にできるので、とても使いやすいです。技術の進化を感じます。											

⑥CSVファイルを開き、推論結果を確認します

「推論値」の項目がAIモデルを用いて推論した結果です

以上で、操作手順 分類は終わりです

